



Town of Windsor
 Administrative Services Department
 9291 Old Redwood Highway
 P.O. Box 100
 Windsor, CA 95492-0100
 전화번호: (707) 838-1004
 이메일: ub@townofwindsor.com

최종 차단 통지서

통지서 정보

납부 협정을 체결하려면, 월요일에서 목요일까지 오전 7:00에서 오후 6:00까지 정상 업무 시간 중에 당사 사무실에 전화 (707) 838-1004번으로 연락하거나, ub@townofwindsor.com으로 이메일을 통해 당사에 연락하십시오. 협정은 차단 날짜 전에 체결되어야 합니다. 본 통지서 이면에 나와 있는 귀하의 권리를 읽으십시오.

통지서 날짜:

기일:

차단 날짜:

요금 고지서 상세사항

계정 번호:
 서비스 장소:
 서비스 기간

계정 정보

고객 번호:

마지막 납부 날짜:

이전 잔액:	\$	000.00
납부금:	\$	0.00
현재 수도료:	\$	00.00
적용된 공제액:	\$	0.00
계정 잔고:	\$	000.00

귀하의 납부금과 함께 이 부분을 반환하십시오. 다음 수령인 앞으로 수표를 작성하십시오. TOWN OF WINDSOR

주소 또는 전화번호가 변경된 경우에는 박스에 체크 표시를 하십시오.

고객 번호: 서비스
 장소:

지불해야 하는 금액 \$000.00

기일까지 지불해야 하는

금액 동봉된 금액

\$ _____

Town of Windsor
 P.O. Box 100
 Windsor, CA 95492-0100

서비스 차단

예정된 서비스 차단 날짜에, \$50.00의 관리비가 당해 계정에 부과됩니다. 관리비는 서비스가 복구되기 전에 전액 납부되어야 합니다. 근무 시간 후 수수료 \$150.00이 추가되는 것을 피하려면, 당일에 서비스를 재연결하도록 납부금은 월요일에서 목요일까지 오후 5시 전에 수령되어야 합니다.

귀하가 수도 서비스에 대한 정상 계정 소유자는 아니지만 당해 건물의 세입자인 경우, 귀하는 개별적으로 또는 이 건물의 다른 세입자와 함께, 고객이 될 권리가 있습니다. 수도 사용자가 당해 전체 계정 및 차후 요금에 대해 책임을 질 의향이 있고 책임을 질 수 있으면 그 수도 사용자는 Town of Windsor 고객이 될 수 있습니다.

Town of Windsor는 아래에 설명된 특정 상황에서는 귀하의 수도 서비스를 차단하지 않습니다. 귀하가 이들 상황들 중 어느 상황이 귀하에게 해당한다고 생각하면, 귀하는 Town of Windsor가 귀하의 수도 서비스를 중단하지 않도록 아래에 명시된 절차를 지체 없이 따라야 합니다.

요금 고지서 검토 요청 또는 민원 제기

고객은 다툼이 있는 요금 고지서를 수령하고 5일 내에 민원을 제기하거나 요금 고지서 요금, 요금 고지서의 어느 부분 또는 Town of Windsor가 제공한 서비스에 대한 조사를 요청할 수 있습니다. Town of Windsor는 조사하는 동안에 수도 서비스를 차단하지 않습니다. 고객이 조사 결과가 타당하지 않다고 생각하는 경우, 그 결정에 대해 Town of Windsor 경영자 또는 그 경영자의 피지명인에게 이의를 제기할 권리가 있습니다.

요금 고지서 요금의 분할 납부 요청

다음 요건들이 모두 충족되면, Town of Windsor는 특별한 의학적 및/또는 재정적 상황 하에서, 12개월을 초과하지 않는 합당한 기간에 걸쳐 요금 고지서 요금의 분할 납부 요청을 고려할 것입니다.

- 주택용 수도 서비스를 중단하면 당해 건물의 거주자의 생명에 위협이 되거나, 그 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협이 될 것이라는 일차 진료 기관의 확인서; 및
- 고객의 소득이 주 또는 연방 정부 보조 프로그램의 수혜자로서 연방 빈곤 수준의 200% 미만이라는 증거; 그리고
- 분할 납부 약정은 서비스 차단 날짜 전에 요청해야 하고 요금 미납으로 인해 서비스가 중단된 후에는 요청할 수 없습니다.

분할 납부 약정 후 서비스 종료

연체 요금에 대한 분할 납부 약정이 체결되면 그 약정이 시행되고 약정에 따라 요금이 납부되고, 차후의 모든 요금 고지서 요금이 적시에 납부되는 한 수도 서비스는 중단되지 않습니다. 그 약정이 이행되지 않는 경우, Town of Windsor는 수도 서비스를 중단하기 7일 전에 서비스 중단 통지서를 제공합니다.

연락처 정보

이 통지서 또는 도움 옵션에 대해 질문이 있으면 행정 서비스 부에 문의하십시오. 정상 업무 시간 중에 전화 (707) 838-1004 번에 또는 ub@townofwindsor.com으로 이메일로 문의하십시오.

번역

번역

본 통지서의 번역본을 구하려면 당사 사무실 또는 웹사이트를 방문하십시오