



**Town of Windsor**  
 Finance Department  
 9291 Old Redwood Highway  
 P.O. Box 100  
 Windsor, CA 95492-0100  
 전화번호: (707) 838-1004  
 이메일: ub@townofwindsor.com

## 연체 통지서

### 통지서 정보

납부 협정을 체결하려면, 월요일에서 목요일까지 오전 7:00에서 오후 6:00까지 정상 업무 시간 중에 당사 사무실에 전화 (707) 838-1004번으로 연락하거나, ub@townofwindsor.com으로 이메일을 통해 당사에 연락하십시오. 협정은 차단 날짜 전에 체결되어야 합니다. 본 통지서 이면에 나와 있는 귀하의 권리를 읽으십시오.

통지서 날짜:

기일:

차단 날짜:

### 요금 고지서 상세사항

계정 번호:  
 서비스 장소:  
 서비스 기간  
 벌금  
 총 경상 요금:

### 계정 정보

고객 번호:

마지막 납부 날짜:

이전 잔액:	\$	000.00
납부금:	\$	0.00
현재 수도료:	\$	00.00
적용된 공제액:	\$	0.00
<b>계정 잔고:</b>	<b>\$</b>	<b>000.00</b>

귀하의 납부금과 함께 이 부분을 반환하십시오. 다음 수령인 앞으로 수표를 작성하십시오. TOWN OF WINDSOR

주소 또는 전화번호가 변경된 경우에는 박스에 체크 표시를 하십시오.

고객 번호: 서비스

장소:

지불해야 하는 금액 \$000.00

기일까지 지불해야 하는

금액 동봉된 금액 \$

Town of Windsor  
 P.O. Box 100  
 Windsor, CA 95492-0100

## **서비스 차단**

예정된 서비스 차단 날짜에, \$50.00의 관리비가 당해 계정에 부과됩니다. 관리비는 서비스가 복구되기 전에 전액 납부되어야 합니다. 근무 시간 후 수수료 \$150.00이 추가되는 것을 피하려면, 당일에 서비스를 재연결하도록 납부금은 월요일에서 목요일까지 오후 5시 전에 수령되어야 합니다.

Town of Windsor는 아래에 설명된 특정 상황에서는 귀하의 수도 서비스를 차단하지 않습니다. 귀하가 이들 상황들 중 어느 상황이 귀하에게 해당한다고 생각하면, 귀하는 Town of Windsor가 귀하의 수도 서비스를 중단하지 않도록 아래에 명시된 절차를 지체 없이 따라야 합니다.

## **요금 고지서 검토 요청 또는 민원 제기**

고객은 다름이 있는 요금 고지서를 수령하고 5일 내에 민원을 제기하거나 요금 고지서 요금, 요금 고지서의 어느 부분 또는 Town of Windsor가 제공한 서비스에 대한 조사를 요청할 수 있습니다. Town of Windsor는 조사하는 동안에 수도 서비스를 차단하지 않습니다. 고객이 조사 결과가 타당하지 않다고 생각하는 경우, 그 결정에 대해 Town of Windsor 경영자에게 이의를 제기할 권리가 있습니다.

## **요금 고지서 요금의 분할 납부 요청**

다음 요건들이 모두 충족되면, Town of Windsor는 특별한 의학적 및/또는 재정적 상황 하에서, 12개월을 초과하지 않는 합당한 기간에 걸쳐 요금 고지서 요금의 분할 납부 요청을 고려할 것입니다.

주택용 수도 서비스를 중단하면 당해 건물의 거주자의 생명에 위협이 되거나, 그 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협이 될 것이라는 일차 진료 기관의 확인서; 및

고객의 소득이 주 또는 연방 정부 보조 프로그램의 수혜자로서 연방 빈곤 수준의 200% 미만이라는 증거.

분할 납부 약정은 서비스 차단 날짜 전에 요청해야 하고 요금 미납으로 인해 서비스가 중단된 후에는 요청할 수 없습니다.

## **분할 납부 약정 후 서비스 종료**

연체 요금에 대한 분할 납부 약정이 체결되면 그 약정이 시행되고 약정에 따라 요금이 납부되고, 차후의 모든 요금 고지서 요금이 적시에 납부되는 한 수도 서비스는 중단되지 않습니다. 그 약정이 이행되지 않는 경우, Town of Windsor는 수도 서비스를 중단하기 7일 전에 서비스 중단 통지서를 제공합니다.

## **연락처 정보**

이 통지서 또는 도움 옵션에 대해 질문이 있으면 행정 서비스 부에 문의하십시오. 정상 업무 시간 중에 전화 (707) 838-1004 번에 또는 [ub@townofwindsor.com](mailto:ub@townofwindsor.com)으로 이메일로 문의하십시오.

## **번역**

### **번역**

본 통지서의 번역본을 구하려면 당사 사무실 또는 웹사이트를 방문하십시오